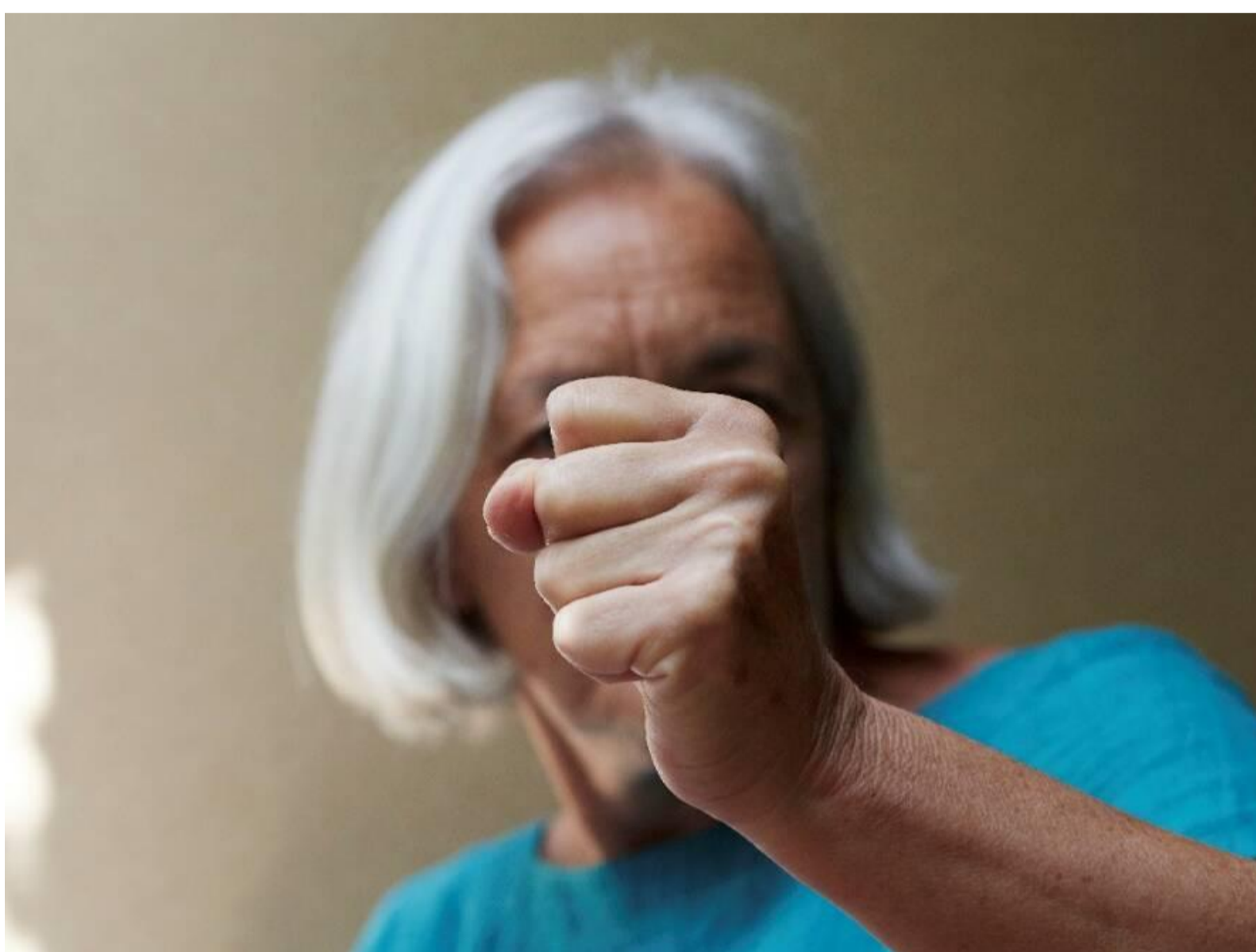


PRAGRESS: Gewalt von Patienten gegenüber Pflegekräften

Ramona Alija, Karolina Gaworska, Martina Maier

Wie häufig kommt es zur Gewalt von Pflegeempfänger*innen gegenüber Pflegekräften und gegenüber pflegenden Angehörigen?
*Welche Belastungen oder Auswirkungen nach einer Situation mit Gewalt werden in der Literatur beschrieben? (Pflegeempfänger*in übt Gewalt aus gegenüber Pflegekraft)_?*



Methode

Qualitative Studie

- Semi-strukturierte Interviews (n=3)
- Bsp.frage: Können Sie sich erinnern an aggressivem Verhalten von Patienten?

Inhaltsanalyse: Definition, Auslöser, Häufigkeit, Gefühle & Emotionen, Maßnahmen, Support

Ergebnisse

- **Definition:** Jeder hat unterschiedliche Definition von aggressivem Verhalten
- **Auslöser:** unterschiedliche Motive (z.B. Alkohol, Demenz, Unzufriedenheit)
- **Häufigkeit:** Verbale Gewalt ist öfters als körperliches
- verbale kommt täglich vor
- körperliche ca. 1 mal in 3 Monaten

Ergebnisse

- **Gefühle & Emotionen:**
- Negative Gefühle (z.B. Hilflosigkeit, Angst, Verlust von Sicherheitsgefühls, Enttäuschung und Frustration, Gefühl ein Versager zu sein)
- **Maßnahmen:**
- Hinzuziehen von Anderen, medikamentöse und ärztliche Hilfe

Diskussion & Ausblick

Support:

- Möglichkeit diese Situation zu sprechen (z.B. Supervision, Fallbesprechung)
- Umgang mit aggressivem Verhalten - Schulungen
- Aggressives Verhalten ist als normal angesehen → sollte aber als nicht normal angesehen werden

Quellen

Kinda N., Eckert A., Steinlinc C. (2018): Verbal and physical client aggression – A longitudinal analysis of professional caregivers' psychophysiological stress response and burnout. In: International Journal Psychoneuroendocrinology (2018), Heft 94, S.11-16



Kontakt

Duale Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart