

# Publications

<b>Name / Title</b>	<b>Prof Dr oec. Dirk H. Hartel</b> Dipl.-Kfm., Dipl.-Betriebswirt (BA)
<b><u>Monographs:</u></b>	
Hartel, D. (ed.) (2015): Projektmanagement in der Logistik – Project Management in Logistics, Berlin (Springer)	
Hartel, D. (2013): Consultant-Knigge – Consultant Knigge, 2 <sup>nd</sup> ed., Munich (Oldenbourg-Wissenschaftsverlag)	
Hartel, D. (ed.) (2012): Fallstudien in der Logistik – Case Studies in Logistics, BVL-Schriftenreihe Wirtschaft und Logistik, Hamburg (DVV Media)	
Hartel, D. (2009): Consulting und Projektmanagement in Industrieunternehmen – Consulting and Project Management in Industrial Enterprises, Munich (Oldenbourg Wissenschaftsverlag)	
Hartel, D. (2008): Consultant-Knigge – Consultant Knigge, Munich (Oldenbourg-Wissenschaftsverlag)	
Hartel, D. (co-authors: Jacobi, C./ Spendl, K.) (2005): Logistics Excellence in der Automobilindustrie – Logistics Excellence in the Automotive Industry, Unterföhring	
Hartel, D. (co-authors: Jacobi, C./ Ohlen, O./ Wendik, H.) (2004): Logistik-Management – Logistics Management, Unterföhring	
Hartel, D. (2002): Auditierung und Erfolgsfaktoren industrieller Serviceleistungen – Auditing and Success Factors of Industrial Services, Munich (diss.)	
<b><u>Book Chapters, Academic Journals and Papers:</u></b>	
Hartel, D. /Lison, U. (2016): Supply Chain Risk Management – A German-Indian Comparison, in: Lamba, J.S./Mulay, R./Jain, R./Mahindroo, P. (Hrsg.): SCM 2020 – Oceans of Opportunity, 4th SIMSR Global Supply Chain Management Conference, Proceedings, Mumbai, Somaiya Publications (in press)	
Hartel, D. (2016): Interview with Christopher Schulz zu Consulting: „Consult in the areas which attract you - Berate in Bereichen, die Dich reizen“, <a href="http://www.springerprofessional.de/risiken-in-logistikprojekten-reduzieren/5725004.html">http://www.springerprofessional.de/risiken-in-logistikprojekten-reduzieren/5725004.html</a> (accessed on 01.09.2016)	
Hartel, D. (2016): Bling-Bling in China, trifle in India - Bling-Bling in China, Klein-Klein in Indien, in: Deutsche Verkehrs-Zeitung (DVZ) special issue Asia of 14.06.2016, p. 5 (guest article)	
Hartel, D. (2015): Reducing risks in logistics' projects - Risiken in Logistikprojekten reduzieren, Springer for Professionals   Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, <a href="http://www.springerprofessional.de/risiken-in-logistikprojekten-reduzieren/">http://www.springerprofessional.de/risiken-in-logistikprojekten-reduzieren/</a>	

## Publications

[reduzieren/5725004.html](#) (accessed 01.06.2015)

Hartel, D. /Lamba, J.S. (2015): Supply Chain Risk Management – A German-Indian Comparison, in: Lamba, J.S./Mulay, R./Jain, R./Mahindroo, P. (Hrsg.): Redefining Boundaries – Supply Chain Perspectives, 3rd SIMSR Global Supply Chain Management Conference, Proceedings, Mumbai, Somaiya Publications, 34-47

No author (2015): Worauf es 2016 ankommt – About what's relevant in 2016 (journal article on the occasion of AEB-/DHBW-Survey Global Trade Management Agenda 2016), in: Logistik heute (37), issue 11, 44

Lison, U./Hartel, D. (2015): Global Trade Management Agenda 2016 – eine empirische Studie – Global Trade Management Agenda 2016 – an Empirical Study (cooperative research by AEB GmbH and DHBW Stuttgart), Stuttgart

Hartel, D. /Lamba, J.S. (2015): In India everything totally different? - In Indien alles anders?, in: Logistik heute, 37, issue 10, 42-43

Hartel, D. (2015): Interview with Lena Hegemann about cooperation in logistics: „Freiraum für das Kerngeschäft“ – „Free space for core business“, in: Handelsblatt of 3.9.2015, 50-51

No author (2015): Gefahr erkannt, Gefahr gebannt? - Forewarned is forearmed?, (journal article on the occasion of published of audiobook AEB/Logistik heute), in: Logistik heute, 37, issue 9, 38-39

AEB/Logistik heute (ed.) (2015): Supply Chain Risk Management, audiobook, Munich (author and interview partner)

Lison, U./Hartel, D. (2015): Präferenzabkommen und TTIP aus Unternehmenssicht – Most favoured Nation Agreement and TTIP from a Commercial Point of View, in: AW-Prax Außenwirtschaftliche Praxis – Zeitschrift für Außenwirtschaft in Recht und Praxis (21), issue April, 119-122

Hartel, D./Lison, U. (2015): Präferenzabkommen in der Supply Chain - Most favoured Nation Agreement in Supply Chains, in: Foreign Trade, issue 1, 38-43

Hartel, D./Lison, U. (2015): Compliance ist Top-Thema - Compliance as a main topic – Interview, <https://www.risknet.de/themen/risknews/compliance-ist-top-thema/413914ff298fc3daddd0b8aa50be6c27/> (accessed on 05.03.2015)

Hartel, D./Lison, U. (2014): Future Challenges, Risks and Solution Approaches in Global Supply Chain Management, in: Lamba, J.S./Mulay, R./Jain, R./Mahindroo, P. (Hrsg.): De-Risking the Supply Chain in Global Environment, 2<sup>nd</sup> SIMSR Global Supply Chain Management Conference (conference proceedings), Mumbai, Somaiya Publications, 17-46

Lison, U./Hartel, D. (2014): Global Trade Management Agenda 2015 – eine empirische Studie – Global Trade Management Agenda 2015 – an Empirical Study

## Publications

(cooperative research by AEB GmbH and DHBW Stuttgart), Stuttgart

Lison, U./Hartel, D. (2014): Unternehmen sehen TTIP mit gemischten Gefühlen – Companies see TTIP with Mixed Emotions, in: ExportManager – Ausgewählte Informationen für Exportverantwortliche, issue 10, 13

Hartel, D. (2014): „Lerne, Widerstand zu ertragen“ – “Learn to accept resistance“, in: junior//consultant, 1/2014, 26-27

Hartel, D. (2014): Supply Chain Risk Management in der Praxis – Alter Wein in neuen Schläuchen? – Supply Chain Risk Management in practice – Old wine in new Skins?, in: LAGERflaeche (1), Feb. 2014, 4-5

Hartel, D./Lison, U. (2014): Global Trade Management: Zunehmend Erfolgsfaktor für Unternehmen – Global Trade Management: Uprising Success Factor in Companies, in: Der Zoll-Profi (3), issue March, 2-4

Hartel, D./Lison, U./Verstaen, J. (2014): Strategien und Methoden im Supply Chain Risk Management - eine empirische Analyse im deutschsprachigen Raum – Strategies and Methods in Supply Chain Risk Management - an Empirical Analysis in German-speaking Countries, in: Pradel, U.-H.; Süssenguth, W.; Piontek, J.; Schwolgin, A. F. (Ed.): Praxishandbuch Logistik, Loseblattausgabe, Köln, Chap. 3.3.44

Hartel, D./Lison, U./Verstaen, J. (2014): Supply Chain Risk Management - Ergebnisse der AEB-/DHBW-Stuttgart-Studie – Supply Chain Risk Management - Results of an AEB/DHBW Study, in: Schwolgin, A. F./Trump, E. H./Bayer, F. O. (Ed.): Management von Risiken in der Lieferkette – Management of Risks in the Supply Chain, Tagungsband zum 12. Lörracher Logistikforum – Conference Proceedings of the 12th Logistics Forum Loerrach, Lörrach, 11-24

Lison, U./Hartel, D. (2013): Global Trade Management Agenda 2014, Zukünftige Herausforderungen, Risiken und Lösungsansätze im globalen Supply Chain Management - eine empirische Studie – Global Trade Management Agenda 2014, Future Challenges, Risks, and Solution Approaches in Global Supply Chain Management – an Empirical Study (cooperative research by AEB GmbH and DHBW Stuttgart), Stuttgart

Pieringer, M. (2013): Chancen und Risiken – Chances and Risks, in: Logistik heute, 35 (12), 32-33 (Report about AEB-/DHBW Study Lison/Hartel)

Hartel, D. (2012): Kontraktlogistik - Ein Allheilmittel für Spediteure? – Contract Logistics – A cure-all solution for carriers?, in: Kappel, Martin (Ed.): WEKA-Praxishandbuch: Materialwirtschaft und Logistik, II/2012, Kissing, Chap. 3.6.8

Hartel, D. (2012): Lean Logistics: Begriff, Vorgehensweise und ausgewählte Instrumente – Lean Logistics: Term, Procedure and Selected Instruments, in: Kappel, M. (Ed.): WEKA-Praxishandbuch: Materialwirtschaft und Logistik, I/2012, Kissing, Chap. 2.3.11

## Publications

- Hartel, D. (2012): Logistik-Outsourcing am Beispiel eines internationalen Automobilherstellers – Logistics Outsourcing using the Example of an international Automotive Manufacturer, in: Dillerup, R./ Stoi, R. (Ed.): Praxis der Unternehmensführung – Fallstudien und Firmenbeispiele, 2<sup>nd</sup> ed., Verlag Vahlen, Munich, 254-264
- Hartel, D. (2010): Risikomanagement in Supply Chains – Risk Management in Supply Chains, in: Kappel, M. (Ed.): WEKA-Praxishandbuch: Materialwirtschaft und Logistik, IV/2010, Kissing, Chap. 2.3.10
- Hartel, D. (2010): Alles im Fluss – All about Flows, in: Economag - Wissenschaftsmagazin für Betriebswirtschaft und Volkswirtschaft (Oldenbourg Wissenschaftsverlag) (4), 7-8/2010, <http://www.economag.de/magazin/2010/7-8/339+Alles+im+Fluss> (accessed on 01.07.2010)
- Hartel, D. (2010): Long Range Sequencing, in: Kappel, Martin (Ed.): WEKA-Praxishandbuch: Materialwirtschaft und Logistik, II/2010, Kissing, Chap. 3.7.4
- Hartel, D. (2010): Interview with Lara Sogorski about career entry in consulting business: „Model Students among themselves“, published: Frankfurter Allgemeine Hochschulanzeiger, Nr. 108, S. 38, <http://www.faz.net/-00LYJA> (accessed on 17.11.2010)
- Hartel, D. (2010): Mega-Trends in der Service-Organisation erfolgreicher Industrieunternehmen – Mega-Trends in the Service-Organisation of successful Industrial Enterprises, in: io new management (Ed.: Zentrum für Unternehmenswissenschaften at the University (ETH) Zurich and Axel Springer Schweiz), 79 (6) (Special Edition), 54-57
- Hartel, D. (2010): Nichts ist unmöglich - Das Toyota Produktionssystem (TPS) in der Krise? – Anything is impossible – The Toyota Production System (TPS) in Crisis, in: Economag - Wissenschaftsmagazin für Betriebswirtschaft und Volkswirtschaft (Oldenbourg Wissenschaftsverlag) (4), 3/2010, <http://www.economag.de/magazin/2010/3/307+Nichts+ist+unm%F6glich> (accessed on 04.03.2010)
- Hartel, D. (2009): Wertstromanalyse in der Servicelogistik: Anwendung, Vorgehensweise, Tipps & Tricks – Value Stream Analysis in Service Logistics: Application, Procedure, Tips & Tricks, in: Service today - Das Magazin für Entscheider aus Service, Marketing, Logistik und Technik, 3/2009, 21-23
- Hartel, D. (2009): FMEA in der Servicelogistik: Anwendung, Vorgehensweise, Tipps & Tricks – FMEA in Service Logistics – Application, Procedure, Tips & Tricks, in: Service today - Das Magazin für Entscheider aus Service, Marketing, Logistik und Technik, 2/2009, 35-38
- Hartel, D. (2009): SCOR-Modell: Strategisches Analyseinstrument im Supply Chain Management – SCOR Model: Strategic Instrument for Analysis in Supply Chain Management, in: Kappel, M. (Hrsg.): WEKA-Praxishandbuch: Materialwirtschaft und Logistik, I/2009, Kissing, Chap. 2.3.8

## Publications

Hartel, D. (2009): Acht Regeln für ein erfolgreiches Risikomanagement in der Servicelogistik – Eight Rules for a Successful Risk Management in Service Logistics, in: Service today - Das Magazin für Entscheider aus Service, Marketing, Logistik und Technik, 1/2009, 27-30

Hartel, D. (2008): Geschäftsmodelle in der Servicelogistik: Gibt es Alternativen zum klassischen Outsourcing? – Business Models in Service Logistics: Are there Alternatives to classical Outsourcing?, in: Service today - Das Magazin für Entscheider aus Service, Marketing, Logistik und Technik, 5/2008, 37-40

Hartel, D. (2008): Erfolgsprinzip „Theorie und Praxis“ in der Supply Chain – Success Principle „Theory and Practical“ in the Supply Chain, in: Beschaffung aktuell (8), 56-57

Hartel, D. (2008): Consulting: Die vier größten Beratungsfelder unter der Lupe (Titelthema der Ausgabe) – Consulting: The four most important Consulting Fields: under close examination (Cover Story of the Issue), in: Economag - Wissenschaftsmagazin für Betriebswirtschaft und Volkswirtschaft (Oldenbourg Wissenschaftsverlag), (2) 1/2008  
<http://www.economag.de/magazin/2008/1/46+Ein+weites+Feld> (accessed on 10.01.2008)

Hartel, D. (2007): Projektmanagement in der Logistik – Project Management in Logistics, in: Kappel, M. (Ed.): WEKA-Praxishandbuch: Materialwirtschaft und Logistik, IV/2007, Kissing, Chap. 2.6.3

Hartel, D./ Spendl, K. (2007): Herausforderungen beim Sourcing aus Low-Cost-Countries – Challenges of Sourcing of Low-Cost Countries, in: Logistik für Unternehmen, 21 (7-8), 67-69

Hartel, D./ Baustian, S. (2007): Neuausrichtung der Distributionslogistik im Chemikalienhandel – Re-engineering of the distribution logistics in Chemical Trade, in: Wolf-Kluthausen, H. (Ed.): Jahrbuch der Logistik 2007, Korschbroich, 164-167

Hartel, D./ Ruser, B./ Rudolph, R. (2007): Schlanke Prozesse in Planung und Steuerung am Beispiel eines Automobilzulieferers – Lean Processes in Planning and Steering using the Example of an Automotive Supplier, in: Fröhling, U. (Ed.): WEKA-Praxishandbuch: Materialwirtschaft und Logistik, I/2007, Kissing, Chap. 4.3.3

Hartel, D. (2006): Mit dem richtigen Vorgehen bei Ausschreibung und Angebotsauswertung zum richtigen Logistikpartner – Due to the right approach at request for proposal and bid appraisal to the right logistics partner, in: Fröhling, U. (Ed.): WEKA-Praxishandbuch: Materialwirtschaft und Logistik, III/2006, Kissing, Chap. 3.6.3

Hartel, D. (2006): In acht Schritten zum idealen Logistikpartner – Eight steps to find the ideal logistics partner, in: Fröhling, U. (Ed.): WEKA-Praxishandbuch: Lagerplanung, -organisation und -optimierung, III/2006, Kissing, Chap. 3.6.2



## Publications

- Hartel, D. (2006): Acht Schritte zum Erfolg – Eight Steps to Success, in: Beschaffung aktuell (10), 49-51
- Hartel, D. (2006): Alternativen zum klassischen Outsourcing – Alternatives to classical Outsourcing, in: Logistik für Unternehmen, 20 (10), 86+87
- Hartel, D. (2006): Chefsache: JIS über 1000 Kilometer – Management Focus: JIS with 1,000 kilometers, in: Automobil Produktion, issue 8 (Special Edition „20 years Automobil-Produktion“) (21), 82-84
- Hartel, D. (2006): Transportmanagement auf Basis typologischer Inbound-Lieferungen – Transport Management based on classified Inbound Deliveries, in: Supply Chain Management, 6 (1), 47-54
- Hartel, D. (2005): Auswahl von Logistik-Systemdienstleistern – Selection of Logistics System Service Provider, in: Fröhling, U. (Ed.): WEKA-Praxishandbuch: Lagerplanung, -organisation und -optimierung, II/2005, Kissing, Chap. 2.4.3
- Hartel, D. (2004): Externe Berater: Acht Regeln – wie Sie erfolgreich auswählen und steuern - External Consultants: Eight Rules – how to select and control them the best way, in: newsletter Controlling&Finance, Nr. 11, S. 4+5
- Hartel, D. (2004): Erfolgreich restrukturieren - das ist Ihr Beitrag als Controller – Successful Restructuring – that is your contribution as being a controller, in: newsletter Controlling&Finance, No. 9, 3+4
- Hartel, D. (2004): Zehn goldene Regeln zur Auswahl von Logistik-Dienstleistern – Ten Golden Rules to Select Logistics Service Provider, in: Logistik für Unternehmen, 18 (7/8), 28-30
- Hartel, D. (2004): Shareholder Value Approach: Ein Konzept mit vielen Tücken – Shareholder Value Approach: A Concept with many Perils, in: newsletter Controlling&Finance, No. 7, 1+2
- Hartel, D. (2004): Lieferanten richtig anbinden – To integrate suppliers the right way, in: Logistik heute, 26 (1-2), 36+37
- Bachmeier, M./ Hartel, D. (2004): Logistikqualität auf dem Prüfstand – Logistics Quality on the Test Bench, in: QZ – Qualität und Zuverlässigkeit, 49 (2), 34-37
- Hartel, D. (2003): Strategisches Controlling im Klinikmanagement – Strategic Controlling in Hospital Management, in: CM controller magazin, 28 (5), 471-480
- Hartel, D. (2003): Quality Gates steigern auch die Qualität von Service-Prozessen – Quality Gates also improve the Quality of Service Processes, in: io new management (Ed.: Zentrum für Unternehmenswissenschaften at the University (ETH) Zurich and Axel Springer Schweiz), 72 (9), 44-49
- Hartel, D. (2002): Mehr Erfolg bei industriellen Dienstleistungen – Zehn goldene Regeln für Service-Audits – More Success with Industrial Services – Ten Golden

## Publications

Rules for Service Audits, in: Service today - Das Magazin für Entscheider aus Service, Marketing, Logistik und Technik (4), 5-8

Hartel, D. (2002): Wie man den Kundenservice zum Erfolg führt – How to lead Customer Service to Success, in: io new management (Hrsg.: Zentrum für Unternehmenswissenschaften at the University (ETH) Zurich and Axel Springer Schweiz), 71 (7/8), 37-43

### Presentations and Keynotes:

„karldischinger – gestern, heute und zukünftig – karldischinger – yesterday, today, and tomorrow, „karldischinger Stiftübergabe“ (family generational change), Kirchhagen, 03.09.2016

„Compliance und Supply Chain Risk Management – Ergebnisse einer empirischen Studie“ Compliance and Supply Chain Risk Management – Results of an Empirical Study“, „CGC Strategies 2015“, Berlin, 24.04.2015

“Future Challenges, Risks and Solution Approaches in Global Supply Chain Management” (Paper Presentation), 2<sup>nd</sup> SIMSR Global Supply Chain Management Conference “De-Risking the Supply Chain in Global Environment”, SIMSR – Somaiya Institute of Management Studies and Research (Business School), Mumbai (India), 05.12.2014

„Logistikstandort Baden-Württemberg - ein Vergleich – Logistics Centre Baden-Wuerttemberg – a Comparison“, „Rhenus im Dialog“, Stuttgart, 14.07.2014

„Risikomanagement in Supply Chains – Risk Management in Supply Chains“, LOGistikforum „Supply Chain Risk Management – Bedrohungen frühzeitig erkennen“, Bonn, 21.11.2012

„Cosourcing statt Outsourcing: Neue Wege der Zusammenarbeit – Co-Sourcing instead of Outsourcing: New Ways of Cooperation“, „Dreiklang der Logistik“ Club of Logistics e. V., Heidelberg, 12.11.2012

„Kontinuierliche Verbesserung auf Teamebene mit der DMAIC-Methode – Continuous Improvement on team-level with the DMAIC method“, „Industrietag für die Finanzdienstleistung“, Besigheim, 25.11.2010

„Prozessoptimierungen in der Automobilindustrie: Wie begegnet man den Herausforderungen der permanenten Kostensenkung? – Process Optimizing in the Automotive Industry – How to face the Challenge of permanent Cost Reductions?“, „Industrielle Prinzipien anwenden – Komplexität beherrschen: Lean Management in der Finanzdienstleistung“, Besigheim, 18.05.2010

„Neuere Ansätze in der Servicelogistik – New Approaches in Service Logistics“ Service-Meeting „Service Logistik 2009“, Wiesloch, 23.09.2009

„Strategien für Transportdienstleister zum Vermeiden von Ausschreibungen – Strategies for Freight Forwarders to avoid RFQ“, DVZ-Symposium „Mit

## Publications

Ausschreibungen Geld verdienen“, Köln, 28.08.2008

„China Sourcing: Ergebnisse einer Management-Befragung und Fallbeispiele aus Sicht eines Logistikdienstleisters – China Sourcing: Results of a Management Survey and Examples from a Logistics Service Provider's point of view“, Industrieforum Wolfsburg 2007, Wolfsburg, 24.05.2007, (together with Rüdiger Stirnberg, CEO, Müller – Die Lila Logistik GmbH)

„Behältermanagement: Potenziale in der Logistik – Behältermanagement: Potentials in Logistics“, Fachkongress SCM World 2006, Stuttgart, 26.09.2006

„Going East: Macht eine Produktions- und Logistikverlagerung nach Ost-Europa heute noch Sinn – Going East: Does a Production and Logistics Relocation to Eastern Europe still makes Sense?“, 2. Lila Logistik Kundentags, Besigheim, 20.09.2006

„Schlanke Prozesse in der Planung und Steuerung“ im Rahmen des Industrieforums Wolfsburg 2006 am 01.06.2006, Wolfsburg (zusammen mit Robert Rudolph, Tower Automotive)

„Zehn goldene Regeln für die Auswahl von Logistik-Dienstleistern – Ten Golden Rules to Select Logistics Service Provider“, 41<sup>st</sup> Meeting of BVL Regional Group Sachsen-Anhalt, Wernigerode, 15.09.2005

„Reengineering eines Logistikzentrums unter Einbindung eines Logistik-Dienstleisters – Re-Engineering of a Logistics Center together with a Logistics Service Provider“, 6<sup>th</sup> Erfurter Logistiktage, Erfurt, 15.06.2005 (together with Stefan Schröcker, MAGNA STEYR Fahrzeugtechnik)

„Das Logistikleistungszentrum in der Automobilindustrie (Fallbeispiel Graz) – The Logistics Performance Center in the Automotive Industry (Example Graz, Austria)“, 1<sup>st</sup> Munich Logistic Dialogue (High-End Kontraktlogistik)“, Munich, 14.10.2004

„Supply Chain Excellence – Collaborative Business Valeo and Müller – Die lila Logistik“, 5<sup>th</sup> Erfurter Logistiktage, Erfurt, 17.06.2004 (together with Jens D. Rödig, Valeo)

„Logistik-Prozesse bei einem Just-in-Sequence-Werk in der Automobilindustrie – Logistics Processes at a just-in-sequence-plant inside the Automotive Industry“, „Logistik Consulting“ (Guest Lecture, Winter Semester 2003/04), University Nuremberg-Erlangen, Nürnberg, 05.12.2003 (with online broadcast to University Würzburg)

„Praxisforum: Project Management Einkauf, Logistik und Organisation – Practice Forum: Project Management in Procurement, Logistics, and Organization“, „Career Service“ (Guest Lecture, Winter Semester 2003/04), University Luneburg, Luneburg, 27.11.2003

„Service-Audits, denn nicht alles was glänzt, ist Gold – Service Audits, because not everything that shines is gold“, 4<sup>th</sup> Kundendienst-Kongress „Innovation durch



## Publications

Service“, Wien, 22.01.2003

„Der Bayerische Qualitätspreis – The Bavarian Quality Award“, VDI Task Force Meeting Quality Management, Munich, 5.03.2002

„Der Bayerische Qualitätspreis – The Bavarian Quality Award“, statutory meeting of CCI committee „Services“, Munich, 8.10.2001

„GENESIS - Instrument zur Effektivitätsverbesserung im Unternehmen – GENESIS - Instrument for Efficiency Increase in Enterprises“, „Schnell lernende Unternehmen“, Munich, 14.06.2001

„Modulare Organisation – Modular Organization“, „Schnell lernende Unternehmen“, Munich, 13.11.2000

„Qualitätscontrolling als strategischer Erfolgsfaktor – Quality Controlling as a Strategic Success Factor“, „Controlling und Kostenmanagement 2000“, Frankfurt, 09.11.2000

„Quality Gates im Service-Management – Quality Gates in Service Management“, „Quality Gates“, Munich, 27.10.2000

„Controlling schlanker Geschäftsprozesse und Strukturen – Controlling of Lean Business Processes and Structures“, „Schnell lernende Unternehmen“, Zug (Switzerland), 14.03.2000

„Moderations- und Präsentationstechniken – Moderation and Presentation Techniques“, „Schnell lernende Unternehmen“, Munich, 25.03.1999

„Verschwendung und Blindleistung vermeiden und reduzieren – Waste avoiding and reducing“, „Verschwendung und Blindleistung“, Stuttgart, 24.+25.11.1998