

# Mitarbeiterzufriedenheit im JobCenter

## *JobCenter, Landkreis Böblingen*

Wissenschaftliche Beratung bei der Durchführung und Auswertung einer Befragung von MitarbeiterInnen der regionalen JobCenter im Landkreis Böblingen zu Arbeitsbedingungen und Arbeitszufriedenheit.

*Projektleitung* Prof. Dr. Paul-Stefan Roß

*Wissenschaftliche MitarbeiterInnen* Andrea-Doris Müller, Dipl.-Sozialpädagogin (BA), M.A.

*Projektdauer* Oktober 2007 bis 31. Juli 2008

*Kooperationspartner* JobCenter, Landkreis Böblingen

*VertreterIn Kooperationspartner* Herr Woerner (Geschäftsführer)

*Forschungsauftrag* Wissenschaftliche Beratung bei der Durchführung und Auswertung einer Befragung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Regionalen JobCenter im Landkreis Böblingen zu Arbeitsbedingungen und Arbeitszufriedenheit. Dabei besondere Berücksichtigung der Rahmenbedingungen in den JobCentern (unterschiedliche Professionalitätsprofile der MitarbeiterInnen, unterschiedliche Anstellungsträgerschaften usw.)

- Unterstützung bei der Instrumentendarstellung
- Durchführung der Befragung
- Datenauswertung bzw. Ergebnisaufbereitung

*Zuordnung* Wissenschaftliche Beratung, Durchführung und Auswertung einer MitarbeiterInnenbefragung

*Forschungsmethoden* Quantitative Befragung, Online-Befragung

*Transfer* Weiterentwicklung des Professionalitätsprofils eines Fallmanagements in der Arbeitsvermittlung (u.a mit Blick auf die anstehende Neuordnung der JobCenter nach dem Grundsatzurteil des BVG vom Frühjahr 2008)