

# Zoom und Datensicherheit

Stand: 03.04.2020

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

in den letzten Tagen war Zoom immer wieder in den Medien wegen des sogenannten „Zoom-Bombing“, wegen Trackingsoftware und Datenweitergabe an Facebook und Co.

Wir vom Standort beobachten sehr genau die Entwicklungen und werden die Bereitstellung von Zoom anpassen, wo es nötig ist.

Die Prämisse dabei ist es, die notwendige Sicherheit für die Nutzung zu gewährleisten und gleichzeitig die Niederschwelligkeit der Anwendung so gut wie möglich aufrecht zu erhalten.

1. **Zoom-Bombing** bedeutet, dass sich Dritte in ein Meeting einschleichen und dann z.B. über Screen Sharing anstößige Inhalte verbreiten.

Hier haben wir bereits wirksame Gegenmaßnahmen ergriffen: Jedem Zoom-Meeting ist ab sofort ein **virtueller Warteraum** vorgeschaltet, in den die Teilnehmer\*innen zunächst gelangen. Erst wenn Sie als Moderator\*in die Liste der Teilnehmenden überprüft und autorisiert haben, kommen die Teilnehmer\*innen in den Zoom-Raum.

Als weitere Sicherheitsmaßnahme wird außerdem ab sofort automatisch ein **Passwort** für jedes Meeting generiert, das die Teilnehmenden eingeben müssen, bevor sie der Sitzung beitreten. Der Zoom-Link allein genügt nicht mehr.

Als weitere Sicherheitsmaßnahme haben wir das **Screen Sharing** zunächst für alle Teilnehmer\*innen standardmäßig **deaktiviert**. Zudem können **nur einzelne Anwendungen** freigegeben werden und nicht der ganze Desktop. Das Screen Sharing für einzelne Anwendungen kann während der Sitzung natürlich für Teilnehmer\*innen wieder freigegeben werden.

**Wichtig:** Bitten Sie Ihre Studierenden, den Zugangslink und das Passwort AUF KEINEN FALL an Dritte weiterzugeben oder auf Portalen wie Facebook zu veröffentlichen.

2. **Datenweitergabe an Facebook**

Zoom wird außerdem vorgeworfen, Daten heimlich an Facebook weitergegeben zu haben. Zoom bestreitet dies. Am 29. März 2020 hat Zoom seine **Datenschutzerklärung** überarbeitet und betont, dass das Unternehmen keine Nutzerdaten an Dritte verkauft und zudem **DSGVO-konform** ist. Das bedeutet jedoch nicht, dass Zoom keine Daten an Dritte weitergibt. Tracker auf der Webseite werten Nutzer\*innendaten aus, allerdings anonymisiert (das ist zulässig). Es gibt dennoch Berichte von Sicherheitsforschern, dass E-Mail-Adressen an Drittanbieter übertragen wurden.

Wir beziehen Zoom über die **europäische Niederlassung in Amsterdam** und haben eine **Auftragsdatenverarbeitung** mit dem Anbieter abgeschlossen. Darin verpflichtet sich der Anbieter zu DSGVO-Konformität. Bei einer eventuellen Verstetigung des Tools würden wir Zoom außerdem auf unseren **eigenen Servern hosten** und an unser **Authentifizierungssystem** anschließen.

### 3. Links zu einschlägigen Medienberichten:

Die Zeit:

<https://www.zeit.de/digital/datenschutz/2020-04/zoom-videokonferenzdienst-probleme-mac-windows-computer> (03.04.2020)

Golem:

<https://www.golem.de/news/zoombombing-trolle-uebernehmen-zoom-konferenzen-2003-147606.html> (31.03.2020)

Tagesschau:

<https://www.tagesschau.de/ausland/zoom-101.html> (01.04.2020)

<https://www.tagesschau.de/ausland/zoom-105.html> (02.04.2020)

Zoom (Gegendarstellungen):

<https://blog.zoom.us/wordpress/2020/03/29/zoom-privacy-policy/> (29.03.2020)

<https://blog.zoom.us/wordpress/2020/04/01/a-message-to-our-users/> (01.04.2020)

<https://blog.zoom.us/wordpress/2020/03/27/zoom-use-of-facebook-sdk-in-ios-client/>  
(27.03.2020)

<https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/360000126326-Official-Statement-EU-GDPR-Compliance>

[https://zoom.us/docs/doc/Zoom\\_GLOBAL\\_DPA\\_December\\_19.pdf](https://zoom.us/docs/doc/Zoom_GLOBAL_DPA_December_19.pdf)

Wenn Sie dazu Nachfragen haben, melden Sie sich gerne unter [zoom@dhbw-stuttgart.de](mailto:zoom@dhbw-stuttgart.de)

Viele Grüße

Ihr ESC-Team