

Poster-Präsentation Kultursensible Pflege



Projekt OPEN – OPen Education in Nursing

Erstellung von Piktogrammen zur Verständigung mit anderssprachigen Patienten im Diakonie-Klinikum Schwäbisch Hall



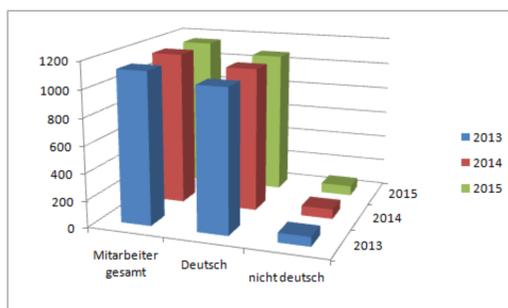
WACHSENDE HERAUSFORDERUNGEN

- Verdoppelung der Zahl der MigrantInnen seit 1975
- Zunehmende kulturelle Vielfalt stellt Gesundheitssysteme und Dienstleister im Gesundheitswesen vor neue Herausforderungen
- Gleichzeitig werden auch MitarbeiterInnen in Krankenhäusern kulturell heterogener

PROBLEMFELDER

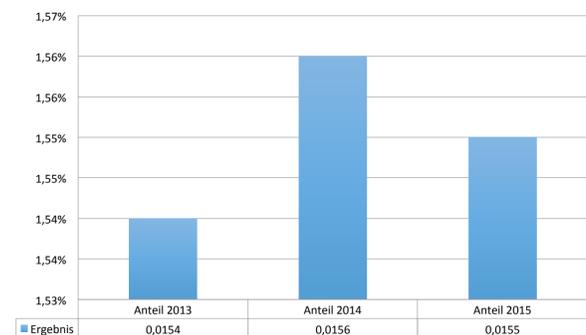
- Sprachliche Barriere
- Kulturelle Barriere
- Soziale Barriere
- Religiöse Barriere
- Politische Spannungsfelder

ANZAHL DER MITARBEITER



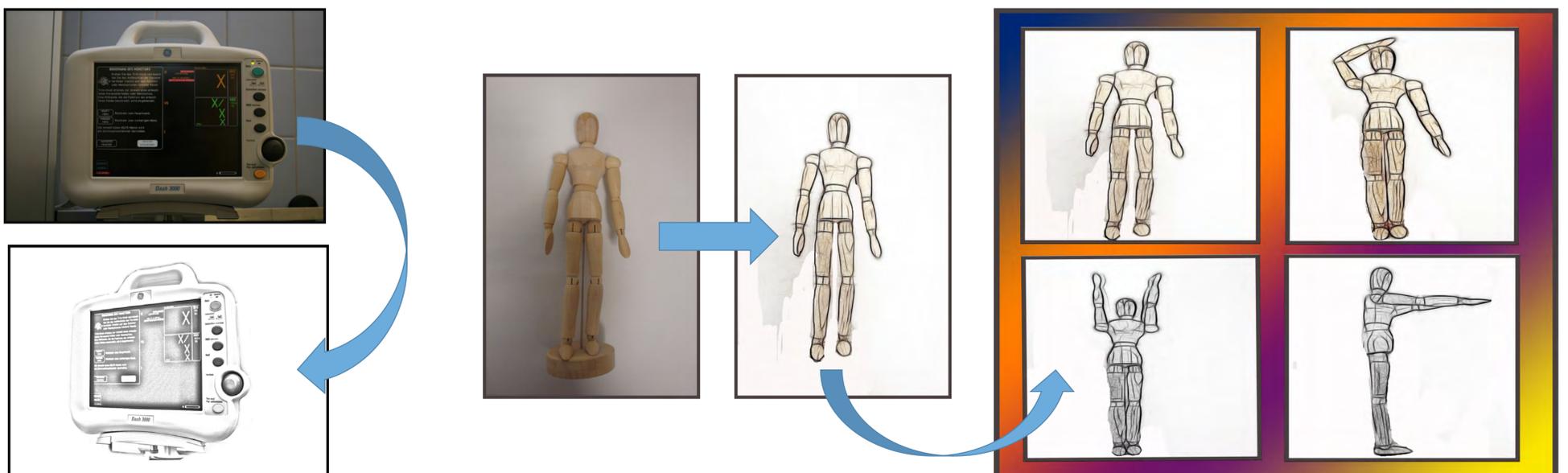
	gesamt	deutsch	Nicht deutsch
2013	1126	1055	71
2014	1148	1075	73
2015	1148	1074	74

ANTEIL DER PATIENTEN MIT FREMDSPRACHIGER GEBURTSNATION



UMSETZUNG: PIKTOGRAMME AUS EIGENEN BILDERN MIT PHOTOSHOP

- Programmierung einer Aktion zur Umwandlung in eine Bleistiftzeichnung
- Retusche und Optimierung in ein Piktogramm für die jeweilige Abteilung und das individuelle Anwendungsgebiet



ZIELE

- Hilfestellung für Patient und Ärzte/Pflegepersonal
- Vermeidung von Übersetzungsfehlern durch Laiendolmetscher/Angehörige
- Verbesserung der medizinischen/pflegerischen Versorgung → Qualitätsmanagement
- Verbesserung der Lebensqualität / Verbesserung der Pflegequalität