

Hintergrund

CommuniCare ist ein Projekt, welches darauf abzielt, eine Trainingsplattform für Pflegende zu bieten, um deren Kommunikationsfähigkeit zu stärken und einen Erfahrungsaustausch zu ermöglichen. Durch die Steigerung Kommunikationsfähigkeiten kann die Lebensqualität von zu Pflegenden, insbesondere bei erschwerten Bedingungen, positiv beeinflusst werden.

Methode

Qualitative Studie

- Semi-strukturierte Interviews (n=3)
- Inhaltsanalyse

► Forschungsfrage:

→ Was ist gute Kommunikation in der Pflege?



Ergebnisse (1)

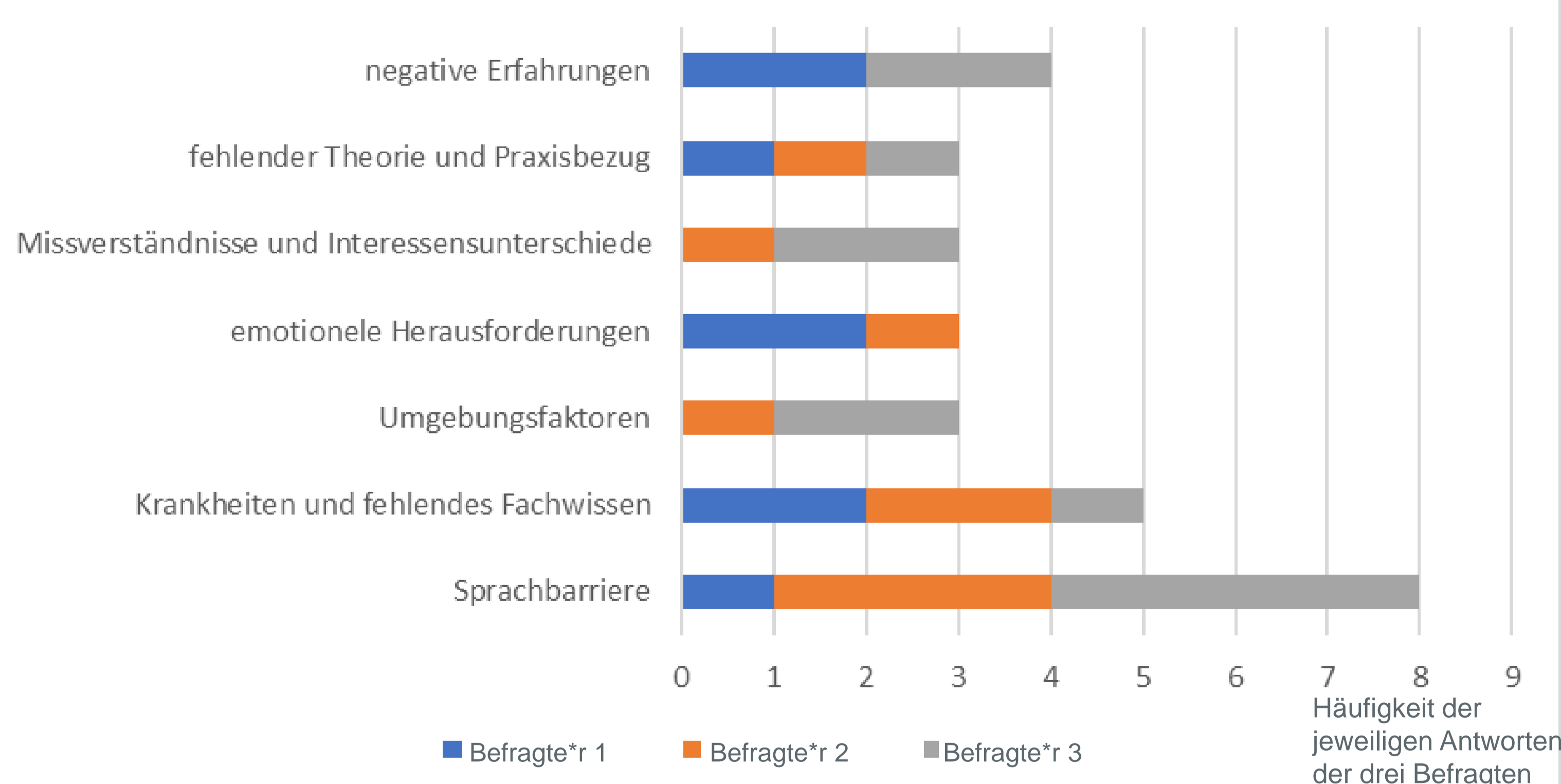
Durch die Analyse der Forschung zeigt sich, dass Kommunikation insbesondere dazu dient:

- die Bedürfnisse von zu Pflegenden besser zu verstehen
- eine bessere, effektivere Unterstützung zu leisten
- das Krankheitsmanagement zu verbessern
- gefährliche Situationen zu meiden.

Ergebnisse (2)

Vor allem ein guter gesundheitlicher Zustand, ein vorhandenes Sprachverständnis sowie die Kommunikationsbereitschaft der Gesprächspartner*innen, zeichnen sich als wesentliche Kriterien guter Kommunikation aus. Modelle und Techniken wie die Validation nach Feil und das aktive Zuhören nach Rogers werden in der Praxis am Häufigsten angewandt und als unterstützend in guter Kommunikation wahrgenommen. Gleichzeitig wurden Störfaktoren und Herausforderungen bei der Kommunikation in der Pflege identifiziert (siehe Diagramm).

Herausforderungen bei der Kommunikation in der Pflege



Diskussion & Ausblick

Kommunikation ist ein individueller Prozess, welcher durch erlernte Konzepte und Hilfestellungen unterstützt werden kann. Gute Kommunikation kann gewährleistet werden, wenn Störfaktoren verringert und Kriterien guter Kommunikation umgesetzt werden.

Quellen

Hoos-Leistner, H. (2019): 1 Grundlagen der Kommunikation In: Springer (Hrsg.): Kommunikation im Gesundheitswesen, Berlin 2019, S.1-38.
Matolycz, E. (2009): 1 Klassiker der Kommunikations- und Pflegetheorie. Grundlagen. In: Springer (Hrsg.): Kommunikation in der Pflege, Wien 2009, S.7-117.
Weitere Quellen liegen bei den Verfasser*innen vor.

Kontakt



Duale Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart